

**Criteria voor goede reumazorg vanuit patiëntenperspectief**

*d.d. 01-08-2018*

- *De criteria zijn geformuleerd vanuit patiëntenperspectief en gericht op de aspecten van de zorg.*
- *Een criterium kan bestaan uit een aantal subcriteria.*
- *Voldoen aan een criterium wordt verkregen door te voldoen aan meerdere subcriteria.*
  
- **Diagnosestelling**
  - De wachttijd voor een eerste afspraak op de polikliniek is maximaal 4 weken (Treeknorm)
  
- **Behandeling**
  - Iedere nieuwe patiënt wordt minimaal 1 consult bij een reumaverpleegkundige aangeboden
  - De polikliniek reumatologie heeft een multidisciplinair behandelteam van minimaal drie (para)medische disciplines waarmee patiëntbesprekingen plaatsvinden
  
- **Voorlichting over bewegen, omgaan met reuma**
  - De polikliniek reumatologie geeft een beweegadvies dan wel verwijst de patiënt door naar een externe organisatie voor beweegadvies
  - De polikliniek reumatologie organiseert voorlichtings- en/of zelfmanagementbijeenkomsten en/of verwijst door naar een externe organisatie voor een voorlichtings- en/of zelfmanagementprogramma
  - De patiënt krijgt naast mondelinge ook schriftelijke en/of online voorlichting
  
- **Patiëntbetrokkenheid\***
  - De patiënt krijgt binnen de polikliniek reumatologie de ruimte om mee te beslissen over zijn/haar behandelplan
  
- **Organisatie**
  - De patiënt wordt schriftelijk geïnformeerd over wie van de betrokken zorgverleners het aanspreekpunt is voor vragen en hoe deze persoon te bereiken is
  - Op werkdagen is een inhoudelijk deskundige (reumatoloog of reumaverpleegkundige) bereikbaar voor niet-spoed vragen van de patiënt
  - De polikliniek reumatologie werkt met een digitaal systeem (bijvoorbeeld EPD) waarbij de patiëntgegevens toegankelijk zijn voor andere behandelaars
  - De patiënt kan zijn/haar persoonlijke gegevens inzien

*\* In 2018 wordt dit criterium nog niet getoetst. Wel wordt informatie hierover verzameld en gepresenteerd op Kies uw Reumazorg.*